

Catàleg de serveis per a persones sense llar

Xarxa d'Atenció Integral de Persones Sense Llar de Tarragona



Redacció: Secretària tècnica de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar
Edita: Institut Municipal de Serveis Socials. Ajuntament de Tarragona.
Maquetació i impressió: Fundació Topromi
1r edició, gener 2019
Dipòsit legal:

Salutació >

El sensellarisme és un fenomen multicausal que s'ha agreujat amb la crisi econòmica i la intensificació de les desigualtats. En aquest sentit, no és estrany que s'hagi incrementat el nombre de persones sense llar en les grans ciutats, i això fa visibilitzar un fenomen que cada vegada és més extensible a sectors més vulnerables de la ciutat.

L'Ajuntament de Tarragona, des del 2016, ha posat el fenomen del sensellarisme com a prioritat en les polítiques socials de la ciutat de Tarragona, prioritat que s'ha traduït en la creació d'un pla d'actuacions envers el sensellarisme amb un treball en xarxa integral i transversal.

Per aquest motiu, em plau presentar aquest catàleg de recursos i serveis per a persones sense llar. Conté informació precisa per a tècnics i tècniques i voluntaris i voluntàries, així com per a les mateixes persones sense llar perquè puguin accedir fàcilment als recursos necessaris.

Vull reconèixer el treball en xarxa de les entitats, les associacions i els serveis públics, que de manera coordinada són capaços d'oferir atenció i acompanyament a les persones sense llar en un procés de recuperació de l'autonomia i de vinculació amb els recursos existents des de l'òptica de la col·laboració.

Aprofito l'avinentsa per animar-los a seguir fent aquesta tasca tan important com imprescindible per a la nostra ciutat.

Ana Santos Gorraiz

Consellera de Polítiques d'Igualtat i Serveis a la Persona

Introducció >

El Catàleg de serveis de les persones sense llar: un dels primers esglaons en el llarg camí a recórrer

Quaranta-tres persones dormien al carrer la nit del 4 al 5 de maig de 2017 a la ciutat de Tarragona, i quaranta-nou persones més dormien en serveis de pernoctació de la ciutat. Aquest total de noranta-dues persones és el resultat del recompte sorgit de la necessitat de dimensionar i perfilar la problemàtica del sensellarisme a la nostra ciutat. Si ampliem horitzons, es calcula que unes 22.938 persones van ser ateses a Espanya (4.888 a Catalunya) en allotjaments i serveis de menjador per a persones sense llar (INE 2012). Aquestes xifres, però, no reflecteixen la totalitat d'una problemàtica en creixement que s'estén no sols a l'àmbit local o estatal, sinó també a l'àmbit europeu i mundial: a Europa, s'estima que són uns quatre milions a l'any les persones que s'exposen a una situació de sense sostre o sense habitatge (UE 2013).

Hi ha tota una vessant de sensellarisme ocult, molt més complicat de detectar, format per totes aquelles persones que viuen en institucions, sense títol sobre l'habitatge o amb familiars de manera forçada (de fet, la solidaritat familiar ha salvat molts casos després de la crisi de 2007), amb risc de desnonament o en situacions de violència domèstica, de sobreocupació o sense condicions d'habitabilitat. Tots aquests casos s'inclouen a la definició de persona sensellar i exclusió residencial de FEANTSA (Taula ETHOS), acceptada com a marc comú a Europa i que va més enllà de la persona sense sostre.

Per entendre el significat i la magnitud de trobar-se en una situació de sensellar, cal primer saber què significa tenir una llar. Aquest és un terme que va molt més enllà d'una casa en el seu sentit més físic i patrimonial. Una llar ha de ser aquell habitatge digne, adequat i segur on la persona pugui desplegar plenament la seva dimensió personal, familiar i social. Així, la manca d'una llar priva la persona de poder exercir altres drets fonamentals com la intimitat, la llibertat i el lliure desenvolupament de la personalitat, al mateix temps que l'exclou de formar part de la societat i participar-hi. Els tres factors determinants per convertir-se en una persona sense llar al nostre país són quedar-se sense feina, no poder pagar l'habitatge i viure una ruptura sentimental, aspectes que no ens són gens aliens. Cal afrontar una problemàtica desconeeguda o malentesa per molts, i potser un dels aspectes clau passa per introduir els conceptes de sensellar i sensellarisme en els nostres diccionaris, com en el seu moment es va fer amb el d'aporofòbia al Diccionari de la RAE.

Per sort, cada vegada apareixen més iniciatives per fer front al sensellarisme a Europa, Espanya i Catalunya, com la recent aprovació del *Pilar europeu de drets socials* (2017) i les Estratègies aprovades a Espanya (2015-2020) i a Catalunya (2017); però cal fer-les efectives. Per abordar la problemàtica, cal tenir present la seva complexitat, ja que la causa no és única sinó que és fruit d'una interacció de factors estructurals, institucionals, personals i relacionals. Un marc de treball per conèixer les xifres, les causes i les polítiques de prevenció, tractament i sensellarisme a Europa es pot consultar a l'informe europeu *Pilot project - Promoting protection of the right to housing - Homelessness prevention in the context of evictions*, que va codirigir¹ la Càtedra UNESCO d'Habitatge URV. D'aquest informe en deriven el documental *El umbral*² i l'experiència de simulació *El llindar*³, produïdes ambdues per la mateixa Càtedra.

¹ Es pot consultar la totalitat de l'informe a <https://publicacions.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/Oc16776d-1e4e-11e6-ba9a-01aa75ed71a1/language-en>

Així, fruit d'un neguit i d'una necessitat de donar al sensellarisme la prioritat en les polítiques socials que mereix, el setembre de 2017 es crea la Xarxa d'Atenció Integral a les Persones sense Llar de Tarragona (XAIPSLLT). Aquesta xarxa, impulsada per l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSST), està constituïda per quinze entitats i organitzacions i quinze tècnics i tècniques de diverses administracions amb la finalitat de crear un marc d'actuació comú entre tots els actors que treballen directament o indirecta amb les persones sense llar. Actualment disposa de cinc comissions de treball, on hi ha representats tant l'Administració com les entitats socials i el sector universitari. Així, la xarxa respon molt encertadament a la necessitat d'abordar un fenomen complex per mitjà del treball en xarxa de diferents nivells d'actuació (públic i privat) i des de diferents vessants (socio sanitari, residencial, formatiu, laboral, etc.). Precisament, Tarragona conforma un dels plans pilot de l'Estratègia integral per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya.

El *Catàleg de recursos i serveis per a persones sense llar* que aquí es presenta significa un pas més per avançar en el tractament d'aquesta problemàtica a la ciutat de Tarragona. El precedeixen el recompte mencionat a l'inici i també la jornada «Treball en xarxa, oportunitats per a la persones sense llar», de desembre de 2017. Aquestes primeres actuacions van servir per identificar un problema ja existent però no perfilat ni exposat. Així, una vegada detectada la realitat del problema i les necessitats que se'n deriven, cal buscar vies per fer-hi front. El catàleg n'és una d'important i bàsica, ja que permet identificar tots els agents i els recursos disponibles per a les persones sense llar. Obre la porta a oferir una coordinació entre entitats i Administració que permeti l'optimització d'aquests recursos i que beneficïi de manera directa les persones sense llar, que busquen cobrir de la manera més senzilla i ràpida possible les seves necessitats més bàsiques.

El Catàleg no ha de suposar un punt final, sinó més aviat l'inici de tot un treball en xarxa per atendre no sols el sensellarisme més visible (el sense sostre), sinó també el sensellarisme ocult. A més, la bona feina feta des de l'Administració i les entitats socials per donar solucions a les persones que ja es troben sense llar s'ha de combinar amb un nivell d'intervenció intermedi, basat en el tractament de les situacions de risc i, sobretot, en un nivell d'intervenció estructural, de mesures de prevenció per a la totalitat de la població (per exemple, amb més parc d'habitatge social, educació de consumidors, alternatives als desnonaments, etc.). Així doncs, la xarxa és el laboratori adequat per començar a treballar totes aquestes vies, atès que uneix esforços en els àmbits institucional, del tercer sector i acadèmic.

Núria Lambea Llop

Investigadora de la Càtedra UNESCO d'Habitatge
Universitat Rovira i Virgili

²<http://housing.urv.cat/documental-el-umbral/>

³<http://housing.urv.cat/experiencia-el-llindar/>

Com s'ha d'utilitzar aquesta guia? >

Aquest catàleg es divideix en dos apartats. En el primer apartat s'hi troben els diversos projectes i serveis que ofereixen els diferents recursos, tant des de l'Administració com des de les entitats del tercer sector. Aquests són classificats pels següents blocs temàtics: habitatge, alimentació, higiene, dutxes i altres, salut, atenció social, treball i formació, serveis de seguretat ciutadana.

En el segon apartat, per ordre alfabètic, hi ha la informació genèrica de cada un dels recursos que impulsen els diversos serveis o projectes de l'apartat 1.

Es planteja com una guia dinàmica oberta a noves incorporacions de recursos i amb actualitzacions mitjançant revisions periòdiques.

Per a correccions i actualitzacions podeu escriure a plis@tarragona.cat

Índex >

Apartat 1 >

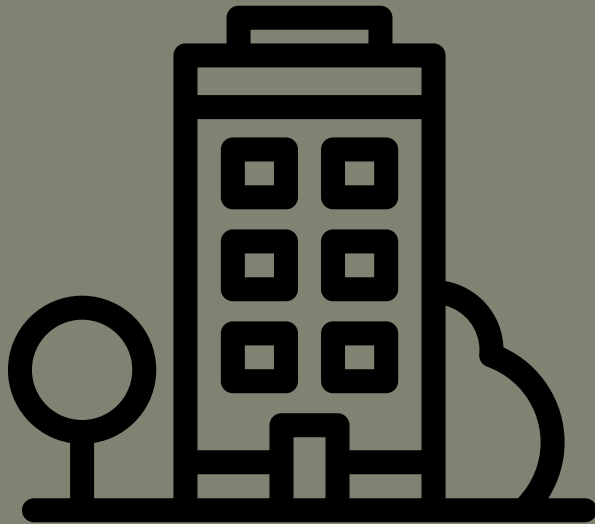
Habitatge	9
Alimentació	13
Higiene, dutxa i altres	19
Salut i farmaciola	24
Atenció social	28
Treball i formació professional	32
Serveis de seguretat ciutadana	35

Apartat 2 >

Recursos	37
-----------------	-----------

Apartat 1: serveis prestats per àmbits d'actuació

Habitatge >



> ESTACIONAL PER CAUSES METEOROLÒGIQUES

Operació Iglú

HO IMPULSA: Guàrdia Urbana (pàg. 41), Institut Municipal de Serveis Socials (pàg. 42), Protecció Civil de Tarragona (pàg. 43) i Creu Roja (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: només s'activa en fases d'emergència per la previsió de baixes temperatures i per l'activació del pla Neucat.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

Altra informació: s'activa durant els mesos d'hivern quan la temperatura baixa a 0 graus. En aquells dies, durant la nit s'ofereix allotjament a qualsevol persona que es trobi al carrer. Les persones que ho vulguin se les allotjarà de manera temporal en l'alberg de la ciutat o una pensió.

> PISOS D'INCLUSIÓ

Pisos de transició de l'Institut Municipal de Serveis Socials

HO IMPULSA: Institut Municipal de Serveis Socials (pàg. 42).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8 a 15 h.

VIA D'ACCÉS: prèvia valoració tècnica de l'Equip Bàsic d'Atenció Social.

Altra informació: l'IMSST disposa de diversos pisos per poder donar resposta als casos d'exclusió residencial.

Pis permisos: la roda de la vida

HO IMPULSA: Fundació Suport Social i Solidari (pàg. 41).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8 a 16 h.

VIA D'ACCÉS: per derivació dels serveis del Departament de Justícia mitjançant els Serveis Socials penitenciaris. Persones classificades en 2n i 3r grau de tractament penitenciaris.

**Programa d'habitatges
Bonanit**

HO IMPULSA: Fundació Bonanit (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres,
de 9 a 10 h.

VIA D'ACCÉS: per derivació.

> ESTADA EN PENSIÓ

**Allotjament d'urgència en
hotels o pensions de l'Institut
Municipal de Serveis Socials**

HO IMPULSA: Institut Municipal de Serveis
Socials (pàg. 42).

HORARI D'ATENCIÓ: 24 hores, 365 dies.

VIA D'ACCÉS: en horari de 8 a 15 h, s'ha
de contactar amb l'Equip Bàsic de la zona.
De 15 a 8 h, s'ha de contactar amb la Guàrdia
Urbana.

Altra informació: els diversos motius per realitzar
un allotjament d'urgències són per malaltia,
desnonaments, convalescència, situacions
de violència...

> ESTADA EN ALBERGS

Alberg Bonanit

HO IMPULSA: Fundació Bonanit (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres,
de 9 a 11 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure si hi ha places
disponibles i per derivació: serveis socials, CAS,
hospitals, presons...

Altra informació: l'estada màxima per persona
són, cada 3 mesos, 15 dies a l'alberg. A l'hivern hi
ha disponibles 30 places, i a l'estiu, 20.
L'Institut Municipal de Serveis Socials disposa
d'un conveni amb la Fundació Bonanit per oferir
allotjament a aquelles persones que es troben
en situació de sense llar.

> INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ DE PRESTACIONS EN MATÈRIA D'HABITATGE

Oficina Local d'Habitatge

HO IMPULSA: Oficina Local d'Habitatge (SMHAUSA). Ajuntament de Tarragona (pàg. 43).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h, i dimecres, de 16.15 a 18 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

Altra informació: els serveis que ofereixen són: borsa de mediació, tramitació de prestacions per al pagament del lloguer, tramitació de prestacions per deute de rendes de lloguer o quotes hipotecàries, tramitació de prestacions per al pagament de lloguer per a persones que han perdut l'anterior habitatge, tramitació de subvenció per a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial, tramitació de les subvencions per a la rehabilitació per a persones majors de 65 anys, gestió del programa 60/40 de l'Agència Catalana d'Habitatge i representació en la Mesa d'Emergència Econòmica i Social a Catalunya.

Servei d'Habitatge Social i Pobresa Energètica de Tarragona

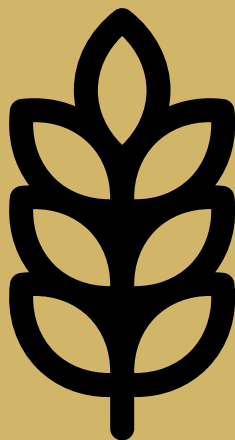
HO IMPULSA: Institut Municipal de Serveis Socials (pàg. 42) i Oficina Local d'Habitatge (SMHAUSA) (pàg. 43).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h, i dimarts i dijous, de 16.15 a 18 h.

VIA D'ACCÉS: per derivació dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.

Altra informació: els serveis que ofereixen són: assessorament jurídic en intermediació en matèria d'habitatge i seguiment i suport per a la inclusió residencial.

Alimentació >



> ESMORZAR

Cafè Caliu

HO IMPULSA: Càritas Interparroquial de Tarragona (pàg. 39).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a diumenge, de 9 a 11 h. (El mes d'agost està tancat.)

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

SERVEIS QUE S'OFEREIXEN: esmorzar, un espai d'higiene amb dutxes i un lloc d'acollida i d'orientació social.

> DINAR

Menjador social Taula Amiga

HO IMPULSA: Fundació Formació i Treball (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a dissabte, de 12 a 14.30 h, i diumenges, de 12 a 12.30 h.

VIA D'ACCÉS: per derivació dels equips de Serveis Socials i del Servei d'Urgència i Emergències de Tarragona. A banda, hi ha places reservades per a les persones que s'allotgen a l'alberg de la Fundació Bonanit.

ALTRA INFORMACIÓ: l'Institut Municipal de Serveis Socials disposa d'un conveni per oferir el servei de menjador social a persones i famílies ateses des dels equips bàsics d'atenció social.

Menjador Social
Associació Joventut i Vida

HO IMPULSA: Associació Joventut i Vida (pàg. 38).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres,
de 13 a 14 h.

VIA D'ACCÉS: per derivació dels equips de Serveis
Socials i del Servei d'Urgència i Emergències de
Tarragona.

Altra informació: l'Institut Municipal de Serveis
Socials disposa d'un conveni per oferir el servei
de menjador social a persones i famílies ateses des
dels equips bàsics d'atenció social.

> SOPAR

Sopars al carrer
«La sopa»

HO IMPULSA: Comunitat Sant Egidi (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: divendres, a partir de
les 21.30 h, en dos punts de la ciutat: estació
d'autobusos i plaça dels Carros.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

Servei de menjador
al carrer

HO IMPULSA: Associació Pax Mundo (pàg. 38).

HORARI D'ATENCIÓ: diumenges,
de 20.30 a 21.30 h, a la plaça del General Prim.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

Atenció a les persones
sense sostre

HO IMPULSA: Associació Joventut i Vida (pàg. 38).

HORARI D'ATENCIÓ: dimecres,
a partir de les 20 h, al Parc Saavedra.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

Projecte integral per a persones sense llar: distribució d'aliments a través de les sortides amb el vehicle UES (Unitat d'Emergència Social)

HO IMPULSA: Creu Roja (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: diumenges, de 19 a 21 h.
Es fa un recorregut per la ciutat amb una furgoneta per oferir menjar i altres productes de primera necessitat a tota persona que es troba vivint al carrer.

Sopar ADRA

HO IMPULSA: ONG ADRA (pàg. 43)

HORARI D'ATENCIÓ: dissabtes. En horari d'estiu, de les 20.30 a les 21.30 h, i en horari d'hivern, de les 20 a les 21 h, a la plaça del General Prim.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

> REPARTIMENT D'ALIMENTS

Repartiment d'aliments en les parròquies associades a Càritas Interparroquial de Tarragona

HO IMPULSA: Càritas Interparroquial de Tarragona (pàg. 39).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 9 a 13 h, i dimarts i dijous, de 16 a 19 h.

VIA D'ACCÉS: derivació interna a les Càritas Parroquials de la ciutat de Tarragona.

ALTRA INFORMACIÓ: la seu de Càritas informa de la Càritas Parroquial corresponent per a la derivació al servei d'aliments.

Repartiment d'aliments: persones en situació d'exclusió social en crisis

HO IMPULSA: Creu Roja (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: divendres, de 9 a 11 h.

VIA D'ACCÉS: per derivació des de Serveis Socials bàsics i usuaris de la Creu Roja.

Repartiment d'aliments

HO IMPULSA: Associació Joventut i Vida (pàg. 38).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres,
de 12 a 13 h.

VIA D'ACCÉS: accés per derivació des de Serveis
Socials bàsics i usuaris de la mateixa associació.

Taula Amiga

HO IMPULSA: Fundació Formació i Treball (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a dissabte,
d'11 a 12 h.

VIA D'ACCÉS: accés per derivació des
de Serveis Socials.

Repartiment d'aliments FEGA

HO IMPULSA: Associació Sociocultural
Porta a l'Esperança (pàg. 39).

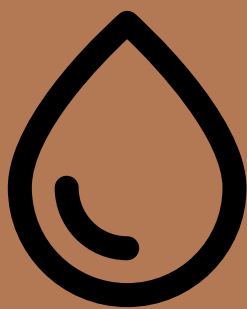
HORARI D'ATENCIÓ: divendres, de 18 a 19.30 h.

VIA D'ACCÉS: accés per derivació des de Serveis
Socials bàsics i usuaris de la mateixa associació.

Ubicació	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
Esmorzar			Cafè Callur: Càritas Interparroquial de Tarragona				
Dinar			Menjador Social Taula Amiga: Fundació Formació i Treball				
		Menjador Social: Associació Joventut i Vida					
Sopars					Sopar al carrer «La sopa»: Comunitat Sant Egidi		
					Sopar al carrer «La sopa»: Comunitat Sant Egidi		
						Sopar Adra: ONGADRA	Servei de menjador al carrer: Associació Paxmundo
			Atenció a persones sense sostre: Associació Joventut i Vida				
							Projecte integral per a persones sense llar: Creu Roja

Informació genèrica: moltes d'aquestes entitats, a banda d'oferir àpats, també ofereixen mantes, kits de primera necessitat, roba, ajut i escolta.

**Higiene, dutxa
i altres >**



> DUTXES, BUGADERIA

Centre d'atenció diürna
"Tomàs Grau i Brunet"

HO IMPULSA: Creu Roja (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: dilluns i dijous, de 15 a 18 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

SERVEIS QUE OFEREIXEN: s'ofereixen servei de dutxes, perruqueria i servei de bugaderia. També es fan accions de caràcter educatiu, cultural i lúdic.

Cafè Caliu

HO IMPULSA: Càritas Interparroquial de Tarragona (pàg. 39).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres de 9 a 11 h (el mes d'agost està tancat).

VIA D'ACCÉS: accés lliure si hi ha places disponibles i per derivació de Serveis Socials, CAS, hospitals, presons...

> ROBER

Centre d'atenció diürna
"Tomàs Grau i Brunet"

HO IMPULSA: Creu Roja (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: dilluns i dijous, de 15 a 18 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

SERVEIS QUE OFEREIXEN: s'ofereixen servei de dutxes, perruqueria i servei de bugaderia. També es fan accions de caràcter educatiu, cultural i lúdic.

Rober solidari

HO IMPULSA: Associació Manantial de Vida y Esperanza (pàg. 38).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 9 a 13 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

Rober «Filigrana»

HO IMPULSA: Càritas Diocesana de Tarragona (pàg. 39).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 9 a 13 h i de 17 a 19 h.

VIA D'ACCÉS: per derivació interna.

Rober ADRA

HO IMPULSA: ONG ADRA (pàg. 43).

HORARI D'ATENCIÓ: dissabtes: en horari d'estiu, de 20.30 a 21.30 h, i en horari d'hivern, de 20 a 21 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

ALTRA INFORMACIÓ: aquest servei es duu a terme conjuntament quan l'organització reparteix menjar.

Sopars al carrer «La sopa»

HO IMPULSA: Comunitat Sant Egidí (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: divendres, a partir de les 21.30 h, en dos punts de la ciutat: estació d'autobusos i plaça dels Carros.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

ALTRA INFORMACIÓ: aquest servei es duu a terme conjuntament quan l'organització reparteix menjar.

Vals de Formació i Treball «Roba Amiga»

HO IMPULSA: Fundació Formació i Treball (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: horari de la botiga Roba Amiga: de 10 a 13.30 h i de 17 a 20.30 h.

VIA D'ACCÉS: per derivació de Serveis Socials i PASS.

Punt d'Atenció a Persones sense Sostre (PASS)

HO IMPULSA: Institut Municipal de Serveis Socials (pàg. 42).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8 a 14 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

ALTRA INFORMACIÓ: ofereix tiquets/vals per la compra de roba en les diverses entitats que tenen el servei de robar.

> CONSIGNA

Punt d'Atenció a Persones sense Sostre (PASS)

HO IMPULSA: Institut Municipal de Serveis Socials (pàg. 42).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8 a 14 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

> COMUNICACIÓ, CORRESPONDÈNCIA, TELEFONIA I INTERNET

Punt d'Atenció a Persones sense Sostre (PASS)

HO IMPULSA: Institut Municipal de Serveis Socials (pàg. 42).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8 a 14 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

Centre d'atenció diürna "Tomàs Grau i Brunet"

HO IMPULSA: Creu Roja (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: dilluns i dijous, de 15 a 18 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

SERVEIS QUE OFEREIXEN: s'ofereixen servei de dutxes, perruqueria i servei de bugaderia. També es fan accions de caràcter educatiu, cultural i lúdic.

**Servei Municipal de
Biblioteques de Tarragona**

HO IMPULSA: Biblioteques municipals públiques de Tarragona. Departament de Cultura de l'Ajuntament de Tarragona (pàg. 39).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 16 a 20 h, i dimarts, dijous, divendres i dissabtes, de 10 a 13 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

**Biblioteca Pública
de Tarragona**

HO IMPULSA: Biblioteca Pública de Tarragona. Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya (pàg. 39).

HORARI D'ATENCIÓ: de dimarts a divendres, de 10 a 20 h; dilluns, de 15 a 20 h, i dissabtes, de 10 a 14 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

Salut >



> ATENCIÓ SANITÀRIA BÀSICA

Centres d'atenció primària (CAP)

HO IMPULSA: Regió Sanitària Camp de Tarragona. Servei Català de la Salut (CatSalut) (pàg. 44).

HORARI D'ATENCIÓ: vegeu l'horari corresponent (pàg. 44).

VIA D'ACCÉS: accés lliure

> ATENCIÓ ESPECIALITZADA

Unitat de Treball Social de l'Hospital Universitari Joan XXIII

HO IMPULSA: Regió Sanitària Camp de Tarragona. Servei Català de la Salut (CatSalut) (pàg. 44).

HORARI D'ATENCIÓ: a convenir amb el professional de referència.

VIA D'ACCÉS: per derivació dels serveis de salut i serveis socials.

Unitat de Treball Social de la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla

HO IMPULSA: Regió Sanitària Camp de Tarragona i Servei Català de la Salut (CatSalut) (pàg. 44).

HORARI D'ATENCIÓ: a convenir amb el professional de referència.

VIA D'ACCÉS: per derivació dels serveis de salut i serveis socials.

> XARXA DE SALUT MENTAL

Dispositius d'atenció a la salut mental del Camp de Tarragona

HO IMPULSA: Institut Pere Mata. (Regió Sanitària Camp de Tarragona. Servei Català de la Salut (CatSalut)) (pàg. 44).

HORARI D'ATENCIÓ: horari d'atenció al servei genèric: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h.

VIA D'ACCÉS: derivats des d'altres recursos de la xarxa de salut.

SERVEIS QUE OFEREIXEN:

CSMA Qualsevol persona major de 18 anys. Demanda canalitzada pel seu metge d'atenció primària o d'algun servei de l'Institut Pere Mata i respecte de la sectorització segons la població de procedència.

Servei de rehabilitació comunitària Persones majors de 18 anys (a Tarragona, majors de 16) amb diagnòstic de trastorn mental sever, derivats des d'un centre de salut mental.

Atenció als trastorns cognitius Pacients de perfil ambulatori afectats de deteriorament cognitiu, demència o trastorn de la conducta de possible base orgànica, amb especial orientació psicogeriàtrica, derivats des d'un dispositiu de salut.

Hospital de dia d'adults Persones majors de 18 anys amb un trastorn mental que requereix una intervenció intensiva sense necessitat d'una hospitalització completa, derivats des d'altres dispositius de la xarxa de salut mental.

Urgències de l'Hospital Pere Mata Persones majors de 18 anys, del sector de referència, en una situació de crisi en la qual altres recursos externs no han pogut aconseguir una millora o control dels símptomes, i que per la seva gravetat clínica i risc requereixen una contenció i intervencions intenses. La porta d'entrada és el Servei d'Urgències de l'hospital i els recursos comunitaris psiquiàtrics.

Hospitalització: Unitat d'Aguts Persones majors de 18 anys, del sector de referència, en una situació de crisi en la qual altres recursos externs no han pogut aconseguir una millora o control dels símptomes, i que per la seva gravetat clínica i risc requereixen una contenció i intervencions intenses. La porta d'entrada és el Servei d'Urgències de l'hospital i els recursos comunitaris psiquiàtrics.

Hospitalització: patologia dual Persones majors de 18 anys que presenten un trastorn per consum de substàncies en patró d'abús i/o dependència, al qual s'afegeix un trastorn mental sever, amb o sense trastorns de conducta o amb una situació clínica de difícil maneig en el medi ambulatori. Les derivacions es fan des d'algun recurs assistencial de les xarxes de drogodependències i de salut mental. Els ingressos són sempre programats i voluntaris.

Rehabilitació hospitalària Persones majors de 18 anys amb un trastorn mental greu i d'alta complexitat, derivats des d'altres recursos de la xarxa de salut mental.

> ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

Servei de Prevenció de les Addiccions

HO IMPULSA: Servei de Prevenció de les Addiccions. Ajuntament de Tarragona (pàg. 44).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8 a 15 h.

VIA D'ACCÉS: Cita prèvia telefònica.

Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS)

HO IMPULSA: Regió Sanitària Camp de Tarragona. Servei Català de la Salut (CatSalut) (pàg. 44).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8 a 15 h, i dilluns i dijous, de 15 a 17 h.

VIA D'ACCÉS: Cita prèvia telefònica.

Fundació CECAS

HO IMPULSA: Fundació CECAS (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 9 a 17 h.

VIA D'ACCÉS: a través del CAS.

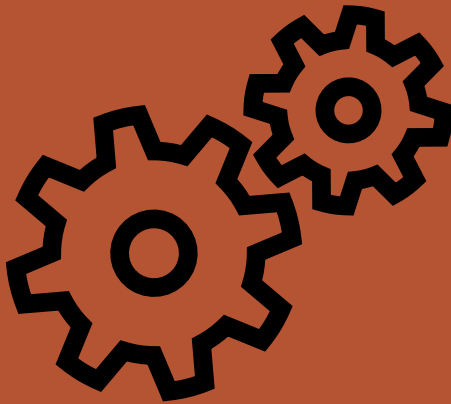
Servei d'Atenció de les Addiccions a Tarragona i Terres de l'Ebre

HO IMPULSA: ONG PROJECTE HOME CATALUNYA (pàg. 44).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 9 a 16 h, i dimecres, de 9 a 20.30 h.

VIA D'ACCÉS: cita prèvia telefònica o per correu electrònic.

Atenció social >



> INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT I INTERVENCIÓ SOCIAL

Equips bàsics d'atenció social de l'IMSST

HO IMPULSA: Institut Municipal de Serveis Socials (pàg. 42).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8 a 14 h.

VIA D'ACCÉS: Accés lliure als centres de serveis socials que corresponen a la zona d'empadronament.

Servei d'Acollida i Acompanyament

HO IMPULSA: Càritas Interparroquial de Tarragona (pàg. 39).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 9 a 13 h, i dimarts i dijous, de 16 a 19 h.

VIA D'ACCÉS: Derivació interna des de la seu de Caritas Interparroquial.

ALTRA INFORMACIÓ: dintre del projecte "Cafè Caliu", en horari de 9 a 11 h els dimecres i divendres, s'ofereix atenció i acompanyament social. Per accedir-hi s'haurà de demanar cita a la recepció del servei.

Punt d'Atenció de Persones sense Sostre (PASS)

HO IMPULSA: Institut Municipal de Serveis Socials (pàg. 42).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8 a 14 h.

VIA D'ACCÉS: Accés lliure.

ALTRA INFORMACIÓ: serveis que s'ofereixen: acollida de persones sense llar, atenció i intervenció social a persones sense llar, repartiments de tiquets per al menjador social, tramitació d'ajuts d'urgència...

Centre d'atenció diürna "Tomàs Grau i Brunet"

HO IMPULSA: Creu Roja (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: dilluns i dijous, de 15 a 18 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

SERVEIS QUE OFEREIXEN: s'ofereixen servei de dutxes, perruqueria i servei de bugaderia. També es fan accions de caràcter educatiu, cultural i lúdic.

Projecte integral per a persones sense llar: distribució d'aliments a través de les sortides amb el vehicle UES (Unitat d'Emergència Social)

HO IMPULSA: Creu Roja (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: diumenges, de 19 a 21 h.
Es fa un recorregut per la ciutat amb una furgoneta per oferir menjar i altres productes de primera necessitat a tota persona que es troba vivint al carrer.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

Servei d'Acompanyament Postpenitenciari

HO IMPULSA: Fundació INTRESS (pàg. 41).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 9 a 16 h.

VIA D'ACCÉS: per derivació dels Serveis Socials en l'àmbit penal.

ALTRA INFORMACIÓ: aquest servei va dirigit a persones que surten en llibertat amb elevada vulnerabilitat social.

Serveis socials en l'àmbit penal

HO IMPULSA: Serveis Socials Penitenciaris de Tarragona. Departament de Justícia (pàg. 45).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8 a 15 h.

VIA D'ACCÉS: persones internades al centre penitenciari.

Atenció social al jove tutelat i extutelat

HO IMPULSA: Àrea de suport als joves tutelats i extutelats. Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (pàg. 38).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8 a 15 h.

VIA D'ACCÉS: a aquests serveis només hi poden accedir i sol·licitar-los joves tutelats i extutelats per la Generalitat de Catalunya.

ALTRA INFORMACIÓ: els serveis que ofereixen són: tramitació de prestació de servei d'habitatge, tramitació de prestació econòmica i suport jurídic per a joves tutelats i extutelats.

> ACOLLIMENT DIÛRN AMB ESPAIS LLIURE ACCÉS

Centre d'atenció diürna "Tomàs Grau i Brunet"

HO IMPULSA: Creu Roja (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: dilluns i dijous, de 15 a 18 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

SERVEIS QUE OFEREIXEN: s'ofereixen servei de dutxes, perruqueria i servei de bugaderia. També es fan accions de caràcter educatiu, cultural i lúdic.

> SUPORT JURÍDIC

Assessorament jurídic

HO IMPULSA: : Càritas Diocesana de Tarragona (pàg. 39).

HORARI D'ATENCIÓ: dimecres de 16 a 18 h.

VIA D'ACCÉS: per derivació interna.

Orientació jurídica Creu Roja

HO IMPULSA: Creu Roja (pàg. 42).

HORARI D'ATENCIÓ: dilluns, de 10 a 14 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

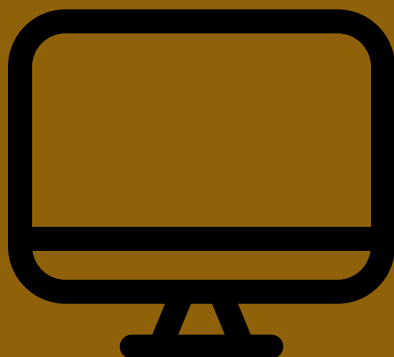
Servei d'Orientació Jurídica

HO IMPULSA: Col·legi d'Advocats (ICAT) (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 10 a 12 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure per mitjà de soj.icatarragona.com.

Treball i formació professional >



**Oficina de Treball de la
Generalitat de Catalunya**

HO IMPULSA: Servei d'Ocupació
de Catalunya (pàg. 45).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres,
de 8:30 a 14 h.

VIA D'ACCÉS: Accés lliure

Tarragona Impulsa

HO IMPULSA: Tarragona Impulsa. Ajuntament
de Tarragona (pàg. 45).

HORARI D'ATENCIÓ: de setembre a juny: de
dilluns a dijous, de 8 a 20 h, i divendres, de 8 a 13 h;
juliol i agost: de dilluns a divendres, de 8 a 15 h.

VIA D'ACCÉS: Accés lliure.

SERVEIS QUE OFEREIX: servei d'intermediació
laboral; programes de formació, orientació i
ocupació; formació, empresa i empenedoria.

**Departament d'Ocupació
i Formació de la Creu Roja**

HO IMPULSA: Creu Roja (pàg. 40).

HORARI D'ATENCIÓ: dimarts i dijous, de 10 a 13 h.

VIA D'ACCÉS: accés lliure i per derivació dels
Serveis Socials i usuaris propis.

Projecte Sociolaboral

HO IMPULSA: Càritas Interparroquial de Tarragona (pàg. 39).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 9 a 13 h, i dimarts i dijous, de 16 a 19 h.

VIA D'ACCÉS: derivació interna.

ALTRA INFORMACIÓ: acollida individual i tallers.

Projecte Prelaboral

HO IMPULSA: Càritas Interparroquial de Tarragona (pàg. 39).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 9 a 13 h, i dimarts i dijous, de 16 a 19 h.

VIA D'ACCÉS: derivació interna.

Programa de formació i inserció laboral de persones sota mesura judicial

HO IMPULSA: CIRE (pàg. 39).

HORARI D'ATENCIÓ: de dilluns a divendres, de 8 a 15 h.

VIA D'ACCÉS: per derivació de professionals de l'àmbit de justícia, mesures penals alternatives i justícia juvenil.

Serveis de seguretat ciutadana >



> SERVEI D'ATENCIÓ A LES URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS

Servei d'Atenció a les Urgències i Emergències Socials

HO IMPULSA: Institut Municipal de Serveis Socials (pàg. 42).

HORARI D'ATENCIÓ: En horari de 8 a 15 h, s'ha de contactar amb l'Equip bàsic d'atenció social de la zona. De 15 a 8 h, s'ha de contactar amb la Guàrdia Urbana.

VIA D'ACCÉS: des dels Serveis Socials d'Atenció Social o des de la Guàrdia Urbana.

> COSSOS DE SEURETAT

Mossos d'Esquadra

HO IMPULSA: Mossos d'Esquadra de Tarragona (pàg. 43).

HORARI D'ATENCIÓ: 24 hores, 365 dies.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

Guàrdia Urbana

HO IMPULSA: Guàrdia Urbana de Tarragona (pàg. 41).

HORARI D'ATENCIÓ: 24 hores, 365 dies.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

Protecció Civil

HO IMPULSA: Protecció Civil de Tarragona (pàg. 43).

HORARI D'ATENCIÓ: 24 hores, 365 dies.

VIA D'ACCÉS: accés lliure.

Apartat 2: Recursos

Àrea de suport als joves tutelats i extutelats

Adreça: c/ Gasòmetre, 24 1r 1^a

Telèfon: 977 226 070

Adreça electrònica: jf.montamat@gencat.cat

Web: www.gencat.cat/benestarsocialifamilia

Horari: de dilluns a divendres de 8 a 15 h.

Persona de contacte: Joan Francesc, Laura Esteban i Montserrat Jové.

Asociación Manantial de Vida y Esperanza

Adreça: c/ Nou de Santa Tecla n 13 A

Telèfon: 649 650 975

Adreça electrònica: mirfe@msn.com

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 13 h.

Persona de contacte: Ramón Bernabé.

Àrea de suport als joves tutelats i extutelats

Adreça: c/ Gasòmetre, 24 1r 1^a

Telèfon: 977 226 070

Adreça electrònica: jf.montamat@gencat.cat

Web: www.gencat.cat/benestarsocialifamilia

Horari: de dilluns a divendres de 8 a 15 h.

Persona de contacte: Joan Francesc, Laura Esteban i Montserrat Jové.

Asociació Joventut i Vida

Adreça: c/ Vint i Quatre, 12 43001 Tarragona

Telèfon: 977 333 250

Adreça electrònica: joventutivida@hotmail.com

Web: www.joventutivida.org

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Persona de contacte: Encarna Quílez.

Asociació Pax Mundo

Adreça: plaça del General Prim

Telèfon: 610 084 341

Adreça electrònica: associaciopaxmundo@gmail.com

Web: www.facebook.com/associaciopaxmundo

Horari: diumenges de 20.30 a 21.30 h.

Persona de contacte: Montserrat Jiménez i Óscar Millán.

Associació Sociocultural Porta a l'Esperança

Adreça: Monestir de Poblet

Telèfon: 675 092 823

Adreça electrònica: vtorrobam54@hotmail.com

Horari: divendres de 18 a 19.30 h.

Persona de contacte: Vicente Torroba Mora.

Servei Municipal de Biblioteques de Tarragona

Adreça: pl. Del Tarragonès, s/n 43006 Tarragona

Telèfon: 977 556 567

Web: www.tarragona.cat/cultura/lletres-2/servei-municipal-de-biblioteques/biblioteca-publica-de-torreforta

Horari: dimarts, dijous i divendres de 10 a 13 h i de 16 a 20 h.

Dilluns i dimecres de 16 a 20 h. Dissabte de 10 a 13 h.

Biblioteca pública de Tarragona

Adreça: Carrer de Fortuny, 30, 43001 Tarragona

Telèfon: 977 240 331

Web: www.bibliotecatarragona.gencat.cat/ca/inici

Horari: de dimarts a divendres de 10 a 20 h, dilluns de 15 a 20 h i dissabte de 10 a 14 h.

Càritas Diocesana de Tarragona

Adreça: c/ d'Armanyà, 16, 43004 Tarragona

Telèfon: 877 449 866

Adreça electrònica: caritas@caritastarragona.cat

Web: www.facebook.com/caritastgn/ads/

Horari: de dilluns a divendres de 8 a 14 h.

Càritas Interparroquial de Tarragona

Adreça: c/August, 41 43003

Telèfon: 977 242 337

Adreça electrònica: cit@caritastarragona.cat

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 13 h i dimarts i dijous de 16 a 19 h.

CIRE

Adreça: av. República Argentina, 2

Telèfon: 977 233 034

Adreça electrònica: imartir@gencat.cat / mvaguiar@gencat.cat

Web: www.cire.com

Horari: de dilluns a divendres de 8 a 15 h.

Persona de contacte: Imma Martí i Victòria Aguilar.

Col·legi d'advocats

Adreça: av. President Companys, 10 planta baixa

Telèfon: 977 212 709

Adreça electrònica: atencio@icatarragona.com

Web: www.soj.icatarragona.com

Horari: de dilluns a divendres de 10 a 12 h.

Persona de contacte: Elena Arin - Elena Criado - Carme Altadill:.....

Comunitat Sant Egidí

Adreça: c/ August, 41 3r 43003

Telèfon: 977 895 781

Adreça electrònica: santegidio.org.tgn@gmail.com

Horari: de dilluns a dimecres de 18 a 20 h.

Persona de contacte: Mercè Porta.

Creu Roja

Adreça: av. Andorra, 61 43002 Tarragona

Telèfon: 977 244 769 - 977 203 500

Adreça electrònica: tarragona@creuroja.org

Web: [Facebook.com/CreuRojaTarragona](https://www.facebook.com/CreuRojaTarragona)

Horari: dilluns i dijous de 9 a 14 h i de 16 a 18 h i els divendres de 9 a 14 h.

Persona de contacte: Eduard Martin, Àgata Virgili i Omar Charif Kassem.

Fundació Bonanit

Adreça: pl. Peixateries Velles, 11

Telèfon: 699 236 131

Adreça electrònica: fundacio.bonanit@telefonica.net

Web: www.fundaciobonanit.org

Horari: de dilluns a divendres de 10 a 12 h.

Persona de contacte: Teresa Bea.

Fundació CECAS

Adreça: c/ Emperador August, 41

Telèfon: 977 219 966

Adreça electrònica: fede.rodriguez@cecasfundacio.cat

Web: www.cecasfundacio.cat

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 17 h.

Persona de contacte: Fede Rodriguez.

Fundació Formació i Treball

Adreça: c/ Apodaca, 12 43001 Tarragona

Telèfon: 626 992 673

Adreça electrònica: mbadia@formacioitreball.org

Web: www.formacioitreball.org

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 15 h.

Persona de contacte: Marc Badia.

Fundació INTRESS

Adreça: c/ Santa Caterina, 18 Barcelona

Telèfon: 670 242 882 - 681 290 053

Adreça electrònica: spptarragona@intress.org

Web: www.intress.org/proyectos/justicia-comunitaria

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 16 h.

Persona de contacte: Ana Martinez i Núria Iturbe.

Fundació pel Suport Social i Solidari

Adreça: c/ Ramón Solé, 2, entresol 1r 08500 Vic

Telèfon: 657 879 840

Adreça electrònica: laura.andreu@pifsuport.org

Web: www.suport.org

Horari: de dilluns a divendres de 8 a 16 h.

Persona de contacte: Laura Andreu.

Guardia Urbana Tarragona

Adreça: c/ de l'Arquebisbe Josep Pont i Gol, 8 43005 Tarragona

Telèfon: 977 240 345

Adreça electrònica: mvazquez@tarragona.cat / jmarti@tarragona.cat

Horari: 24 hores, 365 dies l'any.

Persona de contacte: Manel Vazquez i Jordi Martí.

Institut Municipal de Serveis Socials

Adreça: pl. Prim, 6 43003 Tarragona

Telèfon: 977 550 086

Adreça electrònica: imsst.tgna@tarragona.cat

Web: www.tarragona.cat/transparencia/organismes-autonoms/

institut-municipal-de-serveis-socials-de-tarragona

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h.

	Adreça + Telèfon	Horari	Per poder contactar
Punt d'Atenció a persones Sense Sostre (PASS)	C/Smith, 6 baixos 977237390	De dilluns a divendres de 9 a 14 h.	Trucar al telèfon del centre i preguntar per el/la coordinador/a.
Servei d'urgències i emergències de Tarragona	Derivació des de la Guàrdia Urbana.	24 hores 365 dies l'any	Trucar al telèfon del centre i preguntar per el/la coordinador/a.
Servei d'habitatge Social i Pobresa Energètica de Tarragona	C/Descalços, 11 977244056	De dilluns a divendres de 9 a 14 h i dimarts i dijous de 16.15 a 18 h.	Trucar al telèfon del centre i preguntar per el/la coordinador/a.
Centre de Serveis Socials de Bonavista	C/ 11, 13 43110 977550231	De dilluns a divendres de 8 a 14 h.	Trucar al telèfon del centre i preguntar per el/la coordinador/a.
EBAS . Centre de Serveis Socials de Campclar	C/ Riu Onya s/n baixos 977550031	De dilluns a divendres de 8 a 14 h.	Trucar al telèfon del centre i preguntar per el/la coordinador/a.
EBAS. Centre de Serveis Socials de Part Alta	Rambla Vella, 7 bis 1-1 43003 / 977245600	De dilluns a divendres de 8 a 14 h.	Trucar al telèfon del centre i preguntar per el/la coordinador/a.
EBAS. Centre de Serveis Socials de Part Baixa	C/ Verge de la Misericòrdia,14 baixos 43004 / 977245968	De dilluns a divendres de 8 a 14 h.	Trucar al telèfon del centre i preguntar per el/la coordinador/a.
EBAS. Centre de Serveis Socials de Part Baixa	C/ Nou de Santa Tecla, 9 9772191635	De dilluns a divendres de 8 a 14 h.	Trucar al telèfon del centre i preguntar per el/la coordinador/a.
EBAS. Centre de Serveis Socials de Sant Pere i Sant Pau	Camí del Pont del Diable s/n 43007 (Centre Cívic Municipal) / 977200394	De dilluns a divendres de 9 a 14 h.	Trucar al telèfon del centre i preguntar per el/la coordinador/a.
EBAS.Centre de Serveis Socials de Sant Salvador	Av. dels Pins s/n 43030 (Centre Cívic Municipal) 977521166	De dilluns a divendres de 9 a 14 h.	Trucar al telèfon del centre i preguntar per el/la coordinador/a.
EBAS. Centre de Serveis Socials Inmaculada Sastre Ponent	C/ Gaià, 21 - 23 43006 977551361	De dilluns a divendres de 8 a 14 h.	Trucar al telèfon del centre i preguntar per el/la coordinador/a.

Mossos d'Esquadra

Adreça: pl. dels Mossos d'Esquadra, 143006 Tarragona

Telèfon: 977 635 300

Adreça electrònica: ltpg6695@gencat.cat

Web: www.gencat.cat/mossos

Horari: 24 hores 365 dies a l'any.

Persona de contacte: Marc Aznar i Manel Porro.

Oficina Local d'Habitatge (SMHAUSA)

Adreça: c/ Descalços, 11

Telèfon: 977 244 056

Adreça electrònica: info@oficinahabitatgetgna.cat

Web: www.tarracohabitatge.cat

Horari: de dilluns a divendres de 8.30 a 14 h i dimecres de 16.15 a 18 h.

Persona de contacte: Alberta - David - Cristina.

ONG ADRA

Adreça: c/ Estanislau Figueras, 10, 1r

Telèfon: 618 322 179

Adreça electrònica: valentinpuertas@gmail.com

Web: www.adra-es.org/

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 13 h i de 16 a 20 h.

Persona de contacte: Valentín Puertas.

ONG Projecte Home Catalunya

Adreça: c/ Pons d'Icart s/n (Hotel d'entitats de Tarragona, edifici parking La Pedrera, planta 6, despatx 1) 43003 TARRAGONA

Telèfon: 977 216 383

Adreça electrònica: jvilchez@projectehome.org

Web: www.projectehome.cat

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 16 h i dimecres de 9 a 20.30 h.

Persona de contacte: Juan García Vilchez.

Protecció Civil

Adreça: Rambla Nova, 59, 1ª planta 43003 Tarragona

Telèfon: 977 240 345

Adreça electrònica: dmartinez@tarragona.cat / fsoto@tarragona.cat

Web: pcivil@tarragona.cat

Horari: 24 hores i 365 dies a l'any.

Persona de contacte: Daniel Martinez i Félix Soto.

Regió Sanitària Camp de Tarragona

Adreça: C/ de la Reina Maria Cristina, 54, 43002 Tarragona

Telèfon: 977 224 151

Web: <http://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/catsalut-territori/camp-tarragona/>

Horari: de dilluns a divendres de 8 a 18 h.

	Adreça + Telèfon	Horari
CAP Bonavista	C/ Set, 36 43100 Tarragona / 977529497	Dies laborables, caps de setmana i festius de 8 a 21 h.
CAP Jaume I	C/Jaume I, 45-49 43005 Tarragona / 977247211	De dilluns a divendres de 8 a 21 h i dissabtes de 8 a 15 h.
CAP Muralles	C/ Escultor Verderol, s/n 43002 Tarragona / 977249404	De dilluns a diumenge i festius de 8 a 21 h.
CAP Nou Tarraco	C/ Dr. Mallafé Guasch, s/n (Planta 1, Hospital Sociosanitari Francolí) 43005 Tarragona / 977221871	De dilluns a divendres, de 8 a 21 h i dissabtes de 8 a 15 h.
CAP Sant Pere i Sant Pau	Edifici del CAP 43007 Tarragona / 977201212	De dilluns a divendres, de 8 a 21 h i dissabtes de 8 a 15 h.
CAP Sant Salvador	Av. de Sant Salvador, 114 bis 43130 Tarragona / 977523410	De dilluns a divendres, de 8 a 21 h i dissabtes de 8 a 15 h.
CAP Llevant	C/ Joan Fuster i Ortells, s/n 43007 Tarragona / 977258005	Dimarts i dijous de 9 a 14 h.
CAP Torreforta La Granja	C/ Gomera, 10 43006 Tarragona / 977548088	Atenció continuada 24 hores.
Unitat de Treball Social de l'hospital Joan XXIII	C/ Dr. Mallafé Guasch, 4 43005 Tarragona / 638686804	De dilluns a divendres de 8 a 15 h.
Unitat de Treball Social de La Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla	Rambla Vella, 14 43003 Tarragona / 977259900	De dilluns a dijous de 8.30 a 17 h i divendres de 9 a 15 h.
Centre d'Atenció i Seguiment de les Drogodependències	C/ Dr. Mallafé Guasch, s/ n, 43007 Tarragona / 977295892	De dilluns a divendres de 8 a 15 h i dilluns i dijous de 15 a 17 h.
Serveis prestats per l'Institut Pere Mata	Carretera Institut Pere Mata, 6 43206 Reus / 977338565	De dilluns a dissabte d'11 a 14 h i de 16 a 18 h. Diumenge de 12 a 14 h.

Servei d'Ocupació de Catalunya

Adreça: C/ de Sant Antoni Maria Claret, 19, 43002 Tarragona

Telèfon: 977 990 979

Web: www.serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/serveis-territorials/tarragona/

Horari: de dilluns a divendres, de 8 a 14 h.

Persona de contacte:

Servei de prevenció de les addiccions

Adreça: Pl. Imperial Tarraco, 1

Telèfon: 977 244 414

Adreça electrònica: mcerrillo@tarragona.cat i cadasca@tarragona.cat

Web: www.tarragona.cat/salut/prevencio-addiccions

Horari: de dilluns a divendres de 8 a 15 h.

Persona de contacte: Marisa Cerrillo.

Serveis Socials Penitenciaris de Tarragona

Adreça: Av. Argentina, 2

Telèfon: 977233 034

Adreça electrònica: ssaptarragona.justicia@gencat.cat

Web: www.justicia.gencat.cat/ca/inici

Horari: de dilluns a dimarts de 8 a 15 h.

Persona de contacte: Mercè Martín.

Tarragona Impulsa

Adreça: Av. Vidal i Barraquer, edifici Tabacalera M1 2n, 43001 Tarragona

Telèfon: 977 243 609

Adreça electrònica: tarragonaimpulsa@tarragona.cat

Web: www.tarragona.cat/empreses/tarragonaimpulsa

Horari: de dilluns a dijous, de 8 a 20 h i divendres de 8 a 13 h (de setembre a juny)

i de dilluns a divendres de 8 a 15 h (juliol i agost)

**AGRAÏMENTS PER LA SEVA COL·LABORACIÓ A LES ASSOCIACIONS,
ENTITATS I SERVEIS QUE HAN PARTICIPAT EN EL CATÀLEG DE SERVEIS
PER A PERSONES SENSE LLAR:**

Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats
Associació Manantial de Vida y Esperanza
Associació Joventut i Vida
Associació Pax Mundo
Associació Sociocultural Porta a l'Esperança
Biblioteques municipals públiques Tarragona
Biblioteca pública de Tarragona
Càritas Diocesana de Tarragona
Càritas Interparroquial de Tarragona
CIRE
Col·legi d'Advocats
Comunitat Sant Egidí
Creu Roja
Fundació Bonanit
Fundació CECAS
Fundació Formació i Treball
Fundació INTRESS
Fundació pel Suport Social i Solidari
Guàrdia Urbana Tarragona
Institut Municipal de Serveis Socials
Mossos d'Esquadra
Oficina Local d'Habitatge
ONG ADRA
ONG Projecte Home
Protecció Civil.
Regió Sanitària Camp de Tarragona. Servei Català de la Salut (CatSalut)
Serveis d'Ocupació de Catalunya
Servei de prevenció de les Addiccions
Serveis Socials Penitenciaris de Tarragona
Tarragona Impulsa

**Per adherir- se a la Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar de Tarragona o per
modificar alguna de les dades en el Catàleg de serveis per a persones sense llar,
poseu-vos en contacte amb nosaltres: plis@tarragona.cat**

